



**Documento de
información y preguntas
más frecuentes
Año 2015**

Club de Tenis Andrés Gimeno

Información de su interés

1. Datos Generales

Club de Tenis Andrés Gimeno
Avenida Castelldefels, 58-62
Tlf. 93 665 23 00 – 93 665 24 54 Fax: 93 665 24 04
info@tenisgimeno.com www.tenisgimeno.com
<http://www.facebook.com/tenisgimeno>

NOTA IMPORTANTE: Toda esta información puede ampliarse en la página web del club

2. Horario y calendario.

El Club de Tenis Andrés Gimeno abre sus puertas de 8 a 23 horas de lunes a viernes y los sábados, domingos y festivos de 8 a 22 horas. Las actividades deportivas finalizan en días laborables a las 22:30 horas y los fines de semana y festivos a las 21:30. El Club permanecerá cerrado los días 1 de mayo (Día del trabajador), 25 de diciembre (Navidad) y 1 de enero (Año nuevo). Los días 24 y 31 de diciembre las actividades deportivas finalizarán a las 19 horas.

Para conocer el calendario escolar 2014-2015 y 2015-2016 aplicable a las escuelas de tenis y pádel rogamos soliciten el dossier informativo de la Escuela.

Las actividades dirigidas del Gimnasio se suspenden los días festivos oficiales. Durante los periodos de vacaciones, Semana Santa, Verano y Navidad el calendario de actividades puede sufrir modificaciones. Para el año 2015 son los siguientes:

6-enero (Reyes)	3-abril (Viernes Santo)	6-abril (Pascua)
24-junio (Sant Joan)	15-Agosto (Sta. María)	11-septiembre (Diada Nacional)
12-octubre (Fiesta Nacional)	1-noviembre (Todos los santos)	6-diciembre (Constitución)
7-diciembre (Fiesta local)	8-diciembre (Fiesta Local)	26-diciembre (Sant Esteve)

3. Junta Directiva y Asamblea General de socios.

El Club de Tenis Andrés Gimeno es una entidad sin ánimo de lucro dirigida por una Junta Directiva elegida cada cuatro años por votación. Tienen derecho a votar todos aquellos socios que posean un Título de socio del club con una antigüedad mínima de un año, que sean mayores de edad y no estén en situación de baja temporal. La actual Junta Directiva, cuyo mandato finaliza en el año 2016, está compuesta por los siguientes socios:

Presidente:	JOAN QUEROL I MARIA
Vicepresidente:	ENRIC FOLCH YAÑEZ
Secretario:	FRANCESSC X. BUENO I GRACIA
Tesorero:	MAURICIO MARTIN VALDELVIRA
Vocales:	ANTONIO ANDRÉS ESTEBAN
	FINA AGUILAR POZO
	DAVID PUGÈS I PUGÈS.

La Junta Directiva es el máximo órgano de gobierno y le corresponde la gestión ordinaria de la entidad. Anualmente se convoca una Asamblea General de socios en la que se expone el resultado de la gestión. También se convocan Asambleas Extraordinarias cuando hay temas de vital importancia para el club. Pueden acudir a las Asambleas con derecho a voz y voto los socios mayores de 18 años que posean un Título de socio del club con una antigüedad de al menos un año.

4. Personal del club.

Esta es la relación de empleados del club. En algunos casos facilitamos el correo electrónico. Los teléfonos pueden encontrarlos en el apartado de Datos Generales del club.

Administración

Gerente: Joaquim García. info@tenisgimeno.com

Comunicación: Pamela González. comunicacion@tenisgimeno.com

Contabilidad: Carmen Castillo. ccastillo@tenisgimeno.com / contabilidad@tenisgimeno.com

Administración y facturación. Nuria Sandalinas. administracion@tenisgimeno.com

Deportiva. Torneos, licencias y equipaciones deportivas. Jessica Cerrillo deportiva@tenisgimeno.com

Recepcionistas. recepcion@tenisgimeno.com : Marcela Arricau, Alina Ababei, Puri Gómez, Laura Congost

Sección Escuela Tenis

Dirección Escuela y coordinación área: Alex Mas; alexmas66@hotmail.com / escolatenis@tenisgimeno.com

Coordinador Escuela Base: Cristian Salvador

Coordinador Escuela Adultos: Juan Herrera

Coordinador Escuela British y Garigot: Dani Merino; dmerino1975@hotmail.com

Preparación Física: Sergi Alberola; sergi_a_@hotmail.com

Entrenadores: Joan Ribas, Juan López, Carolina Salvador, Cristian Salvador, Sixto Golobart, Marco Ibarra, Daniel Flórez y Paula Gómez

Sección Pádel

Dirección Escuela y coordinación área: Oriol Moyès; oriol.moyes@hotmail.com / padel@tenisgimeno.com

Preparación Física: Javier Prieto

Entrenadores: Juan González, Diego Lupiañez, Lara Tena, Josep X. Fernández, Pol Alsina y Xavier Alcaide.

Sección Gimnasio

Coordinación de área: Cecilia Gutierrez. gimnasio@tenisgimeno.com

Entrenamiento personal: Juan Carlos Pérez. entrenamientopersonal@tenisgimeno.com

Monitores: Eli San Nicolás taekwondo@tenisgimeno.com, Marina Díaz, Juanan Huarte, Lourdes Cardozo, Víctor Jiménez, Alex San Nicolás running@tenisgimeno.com, Juanjo Gallardo, Helena Hernández y Joan Prat.

Sección Mantenimiento

Encargado área. Vicente García. mantenimiento@tenisgimeno.com

Mantenimiento pistas: Robert Rosales, Jesús Alzueta, Luis Duarte, Alejandro Gómez y Rafa Mora

Limpieza: M^a Ángeles Martínez, Tatiana Pinales y Manuel Ruiz

5. Socios menores de edad.

Dentro de las diferentes modalidades de socio que ofrece el club tenemos algunas destinadas específicamente para menores de edad. Estas serían las cuotas para menores de 25 años de tenis, pádel y gimnasio y los

suplementos de cuotas familiares. Sin embargo, estas cuotas tienen limitaciones y peculiaridades para aquellos que sean menores de 18 años:

- La ficha de datos personales de solicitud de socio deberá ser firmada por su tutor legal.
- No abonaran el canon de uso de pista de tenis y/o pádel.
- Los menores de 16 años no podrán entrar en el gimnasio del club y en las actividades dirigidas si no hay una autorización por escrito de los padres. En todo caso deberán contar con el visto bueno de la coordinadora del gimnasio.
- Las actividades con suplemento del gimnasio (Taekwondo, Hip-Hop, Zumba, Flamenco...) serán gratuitas para aquellos menores de edad que abonen la cuota de gimnasio, pádel o tenis.
- Con el suplemento en la cuota familiar de 18 a 24 años, las actividades con suplemento del gimnasio (es este caso solo el Taekwondo) será gratuita.
- Con el suplemento en la cuota familiar de 14 a 17 años se aplicará un descuento del 30% de la cuota establecida.

6. Escuelas de Tenis.

El club pone a su disposición un completo abanico de escuelas y clases particulares de tenis durante todos los días de la semana, de septiembre a junio. Durante los meses de verano se ofrece un completo Campus. También se ofrece un campus durante las vacaciones de Semana Santa y Navidad. Se adjunta folleto informativo de la misma con horarios, características y precios. Si lo desea puede solicitar un dossier informativo más extenso de la Escuela en la recepción del club o bien puede ponerse en contacto con la dirección de la escuela o los coordinadores de área. Sus contactos están en la sección Personal del club.

7. Escuelas de Pádel.

El club pone a su disposición un completo abanico de escuelas y clases particulares de pádel durante todos los días de la semana, de septiembre a junio. Durante los meses de verano se ofrece un completo Campus. También se ofrece un campus durante las vacaciones de Semana Santa y Navidad. Se adjunta folleto informativo de la misma con horarios, características y precios. Si lo desea puede solicitar un dossier informativo más extenso de la Escuela en la recepción del club o bien puede ponerse en contacto con la dirección de la escuela o los coordinadores de área. Sus contactos están en la sección Personal del club.

8. Actividades deportivas.

Organizamos multitud de competiciones deportivas de tenis y pádel durante todo el año adaptadas a todos los niveles. Se organizan tanto competiciones únicamente para socios como aquellas en las que pueden participar no socios (Opens). Adjuntamos calendarios de competiciones. En todo caso las competiciones se anuncian por los canales de información habituales en los cuales se detallan las características más importantes de cada una de ellas: Fechas, cuota inscripción, modelo de competición... Los torneos internos se pueden dividir en:

- Campeonatos Sociales. Puntúan en el ranking de la RFET. Suelen ser en formato eliminatoria. Se juegan durante dos semanas seguidas
- Ligas. No puntúan en el ranking de la RFET. Suelen ser cuadros en formato "todos contra todos" por niveles. Duran dos o tres meses. Dentro de este apartado estaría la Liga de Primavera, la Liga de Verano, la Liga de Otoño y la Liga de Navidad.
- Torneos de un día. Normalmente por equipos y con carácter eminentemente social. Torneos de 12 horas, Padres e hijos, 24 horas, Dobles Mixtos...

El club participa en multitud de competiciones por equipos tanto de tenis como de padel en diferentes categorías y niveles. Aquellos interesados en formar parte de esos equipos pueden ponerse en contacto con Jessica Cerrillo en el correo deportiva@tenisgimeno.com

9. Actividades Gimnasio.

Se adjunta calendario de actividades del gimnasio. Inicialmente los calendarios se mantienen durante el llamado curso escolar, de septiembre a junio, aunque puede sufrir pequeñas modificaciones en función del número de alumnos de las actividades. Durante los periodos de vacaciones puede haber reducción de actividad adaptándose a la demanda.

Para participar en las actividades destinadas al público infantil será necesario rellenar la correspondiente ficha de inscripción. Las actividades para menores de edad suelen tener suplementos, por lo que rogamos se informen adecuadamente de las tarifas aplicables.

Puntualmente se organizan Cursos o Master Class específicos de una actividad. Se informa puntualmente de ello mediante los canales informativos habituales.

Por otro lado, todos los socios del club disponen de un servicio gratuito de asesoramiento deportivo. Mediante este servicio se les facilita un programa deportivo personalizado. Pueden ponerse en contacto con el personal del Gimnasio.

10. Fisioterapia y masaje.

El club dispone de servicio de Fisioterapia, Osteopatía y Masaje que puede concertarse telefónicamente a cargo de Jorge Sánchez Castillo. Fisioterapeuta colegiado nº 1424. Especialidad deportiva y traumatológica. Osteópata especializado en dolencias estructurales, viscerales y craneales. 686 207 394.

11. Clases particulares

El club pone a su disposición, además de las escuelas de tenis y pádel y las actividades dirigidas, de un servicio de clases particulares y entrenamientos personales. Estos servicios comprenden clases de tenis, pádel y entrenamientos personales asociados a la actividad de fitness adaptados a sus necesidades. Para más información pueden dirigirse a los coordinadores de área.

12. Canales de información.

El club utiliza diversos canales de información para comunicarse con sus socios. Los principales son estos:

- *Página web.* www.tenisgimeno.com En esta página encontrará toda la información relevante del club. También se publican noticias e información importante así como convocatorias de torneos, cuadros, resultados deportivos...
- *Correo electrónico.* Es el principal vehículo de información diaria del club. Una vez rellenada su ficha de socio se le incorpora a la base de datos. Si no recibe correos electrónicos en el plazo de una semana, solicite su inclusión en el correo info@tenisgimeno.com o deportiva@tenisgimeno.com
- *Facebook* <http://facebook.com/clubdetenisandresgimeno>
- *SMS.* El servicio de mensajería se utiliza habitualmente para las convocatorias de actividades deportivas y gestiones administrativas. Este servicio no permite respuesta.
- *Paneles de información.* En la recepción de club hay dispuestos diferentes paneles informativos. Uno de estos paneles está reservado para que los socios puedan comunicarse y poner productos a la venta. En la misma recepción del club pueden encontrar también carpetas anunciando torneos y actividades.
- *Pantallas dinámicas.* Situadas en la recepción del club. Información sobre nuestros colaboradores y eventos e información general del club.

13. Uso Carnet de socio.

Una vez realizada la solicitud de socio, en el plazo de 48 horas podrá solicitar su carnet de socio cuyo uso es personal e intransferible. El uso del carnet de socio es imprescindible para la reserva de pistas de tenis y pádel, para el acceso al parking del club, a la sala de fitness y a las salas de actividades dirigidas. También pueden solicitarle el carnet aquellos comercios que realizan promociones especiales para los socios del club. En los casos

de reiteración de la no presentación del carnet de socio, se aplicará un cánon de 1 euro en cada ocasión. En el caso de pérdida o de solicitud de un duplicado se abonará un canon de 3 euros.

14. Solicitud de pistas.

La solicitud de pistas de tenis se debe hacer de forma presencial en el momento en el que se desee jugar. Para la otorgación de la pista será imprescindible la presencia de todos los jugadores. Para los partidos individuales el tiempo de juego mínimo será de 1 hora y para los dobles de 1 hora y media. Pueden encontrar más información en el Reglamento de Régimen Interno.

Para solicitar pistas de pádel, deben reservarse previamente a partir de las 16 horas dos días antes al previsto de juego exclusivamente por vía telefónica.

Les recordamos que el uso de pistas de tenis y pádel supone el abono de un canon de 0,70€ por partido para los mayores de 18 años y que la luz no está incluida en este importe.

15. Alquiler pistas para abonados.

Los abonados del Gimnasio tienen la posibilidad de alquilar pistas de tenis o pádel con condiciones y tarifas bonificadas. De la misma forma, los abonados de pádel pueden alquilar pistas de tenis con condiciones y tarifas bonificadas. Más información en la recepción del club.

16. Productos recepción.

Pueden adquirirse en la recepción del club diversos productos y servicios. Estos productos pueden abonarse en el mismo momento o pueden facturarse a través de la cuenta corriente:

- Bebidas: Aguas e isotónicas.
- Pelotas: Alquiler o compra de pelotas de tenis Dunlop o padel Head.
- Productos de Nutrición deportiva
- Toallas: Alquiler de toallas.
- Productos de Nutrición deportiva.
- Cordajes: A través de Esports Julià ofrecemos servicio de encordado.
- Material deportivo Gimnasio: Equipaciones y Material taekwondo.
- Taquillas. Las que hay en el interior de los vestuarios son de alquiler semestral. Las instaladas en el exterior, frente a la recepción, son gratuitas de uso diario.
- Equipación deportiva oficial del club.
- Camisetas del club de las diferentes secciones.
- Alquiler de Raquetas de tenis y padel.
- Maquinas de "vending"

Pueden consultar las tarifas en la recepción del club.

17. Buzón sugerencias.

Ponemos a su disposición diferentes canales a través de los cuales pueden hacernos llegar sus observaciones o quejas del funcionamiento del club:

- Correo electrónico. Pueden enviar sus peticiones, sugerencias o quejas al correo info@tenisgimeno.com. El compromiso del club pasa por contestar en el plazo máximo de una semana cualquier correo que llegue a esta dirección.
- Nota de "Sugerencias o quejas". En la recepción del club encontrará un formulario mediante el cual pueden enviar un escrito a la dirección del club. Si la persona que realiza el escrito se identifica se procederá a contestarle por escrito en el plazo máximo de una semana. Si se hace de forma anónima, se tomará nota para intentar subsanar el problema.
- En la página web del club www.tenisgimeno.com, en el apartado "Contacta"

- Cumpliendo con la Ley vigente, el club dispone de hojas de reclamación oficiales.

18. Protocolo de bienvenida.

El Club se compromete a facilitarle de la forma más rápida posible su integración en el club. Estas son las personas a su servicio para facilitar esa integración.

Coordinadora de comunicación. Pamela González. comunicacion@tenisgimeno.com

Deportiva. Jessica Cerrillo. deportiva@tenisgimeno.com

Tenis. Alex Mas. tenis@tenisgimeno.com

Pádel. Oriol Moyès. padel@hotmail.com

Gimnasio. Cecilia Gutiérrez. gimnasio@tenisgimeno.com

Nuestro compromiso es que en el plazo de una semana alguna de estas personas se pondrá en contacto con usted, nuevo socio, para ayudarle a conocer mucho mejor nuestro club.

Por otro lado, todos los nuevos socios pueden disfrutar de cuatro clases de tenis gratuitas dentro de las Escuelas del club. Para disfrutar de las de tenis pueden ponerse en contacto con Juan Herrera.

También tenemos un servicio de búsqueda de partidos de tenis y o pádel. Pueden ponerse en contacto con los coordinadores de área.

19. Invitados.

Todos los socios del club disponen de dos invitaciones gratuitas al año. Estas invitaciones no se acumulan de un año a otro y no son transferibles. El control de estas invitaciones gratuitas se hace desde la recepción del club. A partir del momento que se agoten esas invitaciones, se puede traer invitados abonando la tarifa correspondiente.

La posibilidad de traer invitados al club está limitada en los momentos de gran actividad. Rogamos consulten el calendario de invitados para cerciorarse que está permitido traer un invitado en el horario que desean.

20. Nuevo socio.

Como promoción especial del club, aquellos socios que traigan a un amigo o familiar al club para que se haga socio recibirán, tanto él como su amigo, como premio una cuota gratuita. Deberán rellenar el espacio correspondiente en la hoja de inscripción del nuevo socio.

21. Facturaciones e impagados.

Todos los socios tienen la obligación de facilitar una domiciliación bancaria para el cargo de las cuotas sociales. El club realiza normalmente dos facturaciones mensuales. La primera, el día uno de cada mes, comprende la cuota mensual (por adelantado) y los gastos de recepción que se hayan ocasionado en el mes anterior. En torno al día cinco de cada mes se factura la escuela, licencias y las inscripciones a las actividades deportivas. En algún momento puntual se realizan facturaciones especiales ligadas a eventos como pueden ser entradas de Torneos (Godó, Copa Davis, Licencias...) o facturaciones de impagados.

El club tiene una normativa estricta de gestión de impagados. A partir de la devolución de un recibo facturado, se procederá a la anulación de la tarjeta de socio por lo que no permitirá ni la entrada al parking ni el uso de las instalaciones hasta que se abone el importe pendiente. La acumulación de tres recibos impagados o la suma del importe de tres cuotas provocará el cese de la condición de socio. Todos los recibos devueltos tendrán un recargo de 7€ en concepto de gestión administrativa.

22. Cumplimiento de la Ley de Protección de datos.

Con fecha 14 de enero de 2000 entró en vigor la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de datos de carácter personal. El Club de Tenis Andrés Gimeno mantiene una rigurosa política de privacidad con los datos de carácter personal que le facilitan los socios.

De acuerdo con lo que marca esta ley, le informamos que sus datos han sido incorporados a un fichero informatizado bajo la responsabilidad del Club de Tenis Andrés Gimeno con la finalidad de poder atender los compromisos derivados de la relación que mantenemos con usted. Para ejercer sus derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición pueden hacerlo por los cauces de contacto anteriormente descritos: teléfono, correo electrónico, carta o presencialmente.

Mientras no comunique lo contrario, entendemos que sus datos no han sido modificados, que usted se compromete a notificarnos cualquier variación en los mismos y que tenemos su consentimiento para utilizarlos con el fin de poder mantener una fluida relación entre ambas partes.

23. Normativa de solicitud de baja y cambios administrativos.

- Las bajas deberán notificarse por escrito de forma presencial o bien por carta o correo electrónico con diez días de antelación.
- No se admitirán bajas temporales de menos de cuatro meses. En el caso que se produjeran, el Club se reserva el derecho a solicitar el abono de las cuotas de los meses transcurridos de baja.
- La solicitud de baja implica el vaciado de la taquilla. Transcurridos quince días de la notificación de la baja procederemos a su vaciado y a la entrega del material encontrado a alguna ONG.
- Cualquier cambio, modificación, inscripción o baja de carácter administrativo deberá hacerse por escrito, mediante el formulario oficial disponible o mediante correo electrónico. Las comunicaciones verbales no se admitirán a estos efectos.

24. Colaboradores.

Adjuntamos relación de colaboradores del club y las ofertas que ofrecen a los socios de nuestra entidad. Para poder disfrutar de estas promociones es imprescindible facilitar el carnet de socio.



25. Bar-Restaurante.

El horario de apertura del Bar-Restaurante del club es de lunes a viernes de 8 a 22 horas y sábados, domingos y festivos de 8 a 21 horas. El Restaurante del club pone a disposición de sus clientes un menú laborables de 11,50€ y un menú de fines de semana de 18€. Para celebraciones y eventos pueden ponerse en contacto con el Administrador, Ramón Segura.

26. Documentación anexa.

Esta es la documentación que puede encontrar en la carpeta que se le ha entregado:

- Carta de bienvenida
- Estatutos Sociales.
- Reglamento de Régimen Interno.
- Condiciones Título de socio.
- Calendario competiciones Padel.
- Calendario competiciones Tenis.
- Horario Actividades Gimnasio.
- Colaboradores.
- Folleto Escuela.
- Folleto Campus de Verano.
- Folleto condiciones de Admisión de nuevos socios.
- 4 invitaciones extra.
- Calendario de invitados.